

Rückmeldebogen der Fachstelle für Kinder- und Jugendpastoral Andernach

Wir wollen, dass es Ihnen gut geht und Sie sich bei uns wohlfühlen. Deshalb ist es wichtig, dass Sie sich bei uns melden, wenn Sie etwas stört, Ihnen etwas unangenehm auffällt oder Sie sich schlecht fühlen.

Mit diesem Rückmeldebogen haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre persönlichen Anliegen mitzuteilen. Hierzu bitten wir Sie, ein paar Fragen (nur die Fragen, worauf Sie auch eine Antwort haben) ehrlich zu beantworten. Sie müssen auch nicht Ihren Namen angeben. Die Entscheidung liegt ganz allein bei Ihnen.

Zur Information!

Dieses Formular wurde speziell für Beschwerden über das Verhalten von Personen entwickelt. Kam es zu einer Grenzüberschreitung (dazu gehören auch Beleidigungen, Mobbing, Belästigungen usw.) oder zu einem sexuellen Übergriff, so soll Ihnen dieses Formular dabei helfen, uns Ihr Anliegen mitzuteilen. Wir gehen vertraulich mit Ihren Informationen um und unternehmen nichts, was nicht mit Ihnen besprochen ist.

Handelt es sich jedoch um eine Rückmeldung über die Organisation, den Ablauf, die Inhalte usw. einer Veranstaltung, so sind Sie mit einer Beschwerde bei der Leitung der Veranstaltung oder der Fachstelle für Kinder- und Jugendpastoral Andernach gut aufgehoben. Diese helfen Ihnen gerne weiter. Fragen Sie einfach dort nach.

Was passiert mit Ihrer Beschwerde?

Sobald Ihre Beschwerde bei uns ankommt, schauen wir, worüber Sie sich beschweren. Wenn Sie es möchten, meldet sich die Ansprechperson, die Ihren Beschwerdebogen liest, bei Ihnen.

Wie geht es dann weiter?

Nach dem Gespräch berät/empfiehlt die Ansprechperson, welche weiteren Schritte getan werden können/müssen, damit Sie sich wohler/sicherer fühlen. In einigen Fällen ist es ihre Aufgabe, ein Team mit Fachkräften zusammenzustellen, die sich um Ihr Wohl kümmern.

Ihre Rückmeldungen helfen uns, zukünftig Dinge zu verbessern.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Das Team der Fachstelle für Kinder- und Jugendpastoral Andernach

Worüber wollen Sie sich beschweren?

(Bitte Zutreffendes ankreuzen! Falls die unten stehenden Punkte nicht zu Ihrer Beschwerde passen, können Sie unter „Sonstiges“ schreiben, worüber Sie sich beschweren möchten.)

Fachstelle f. Kinder- u. Jugendpastoral Andernach

Person(en)... Welche?

Veranstaltung, Projekt... Welche(s)?

Veröffentlichungen in den Sozialen Medien... Welche?

Veröffentlichungen in der Presse... Welche?

Sonstiges

1. Was ist passiert? Wer war dabei?

(Sollte der Platz nicht ausreichen, legen Sie einfach noch ein Blatt dazu.)

2. Wo und wann ist es passiert?

3. Haben Sie mit jemandem darüber gesprochen?

ja, mit Nein

4. Für die Bearbeitung Ihrer Beschwerde müssen wir noch wissen, ob wir gegenüber einer bestimmten Person Ihren Namen nicht nennen sollen.

ja, gegenüber bitte nicht nennen.

5. Wünschen Sie ein Gespräch wünschen, teilen Sie uns bitte Ihre Kontaktdaten mit? Wir melden uns bei Ihnen!

Nachname:.....

Vorname:.....

Straße:

Postleitzahl/Ort:.....

Telefon:.....

Email:.....

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich.

Der Beschwerdebogen kann abgegeben werden bei:

Alexander Mayer
Fachstelle f. Kinder- u. Jugendpastoral Andernach
Ludwig-Hillesheim-Str. 3
56626 Andernach
alexander.mayer@bistum-trier.de
0160/747 998 8

Alexander Just
Dekanat Andernach-Bassenheim
Ludwig-Hillesheim-Str. 3
56626 Andernach
alexander.just@bistum-trier.de
0151/58 05 2191

Joachim Otterbach
Fachstelle f. Kinder- und Jugendpastoral Andernach
Ludwig-Hillesheim-Str. 3
56626 Andernach
joachim.otterbach@bistum-trier.de
0160/747 999 1

Datum:.....

Weitere Informationen zu unseren Beratungs- und Beschwerdewegen finden Sie auf unserer Internetseite www.fachstellejugend-andernach.de/schutzkonzept